

Ny bedreVANN portal Systemdesign og brukerreisen for rapportering

Sikker og effektiv
saksbehandling



Velkommen tilbake!

Logg inn i Compose saksbehandlingsløsning

Logg inn

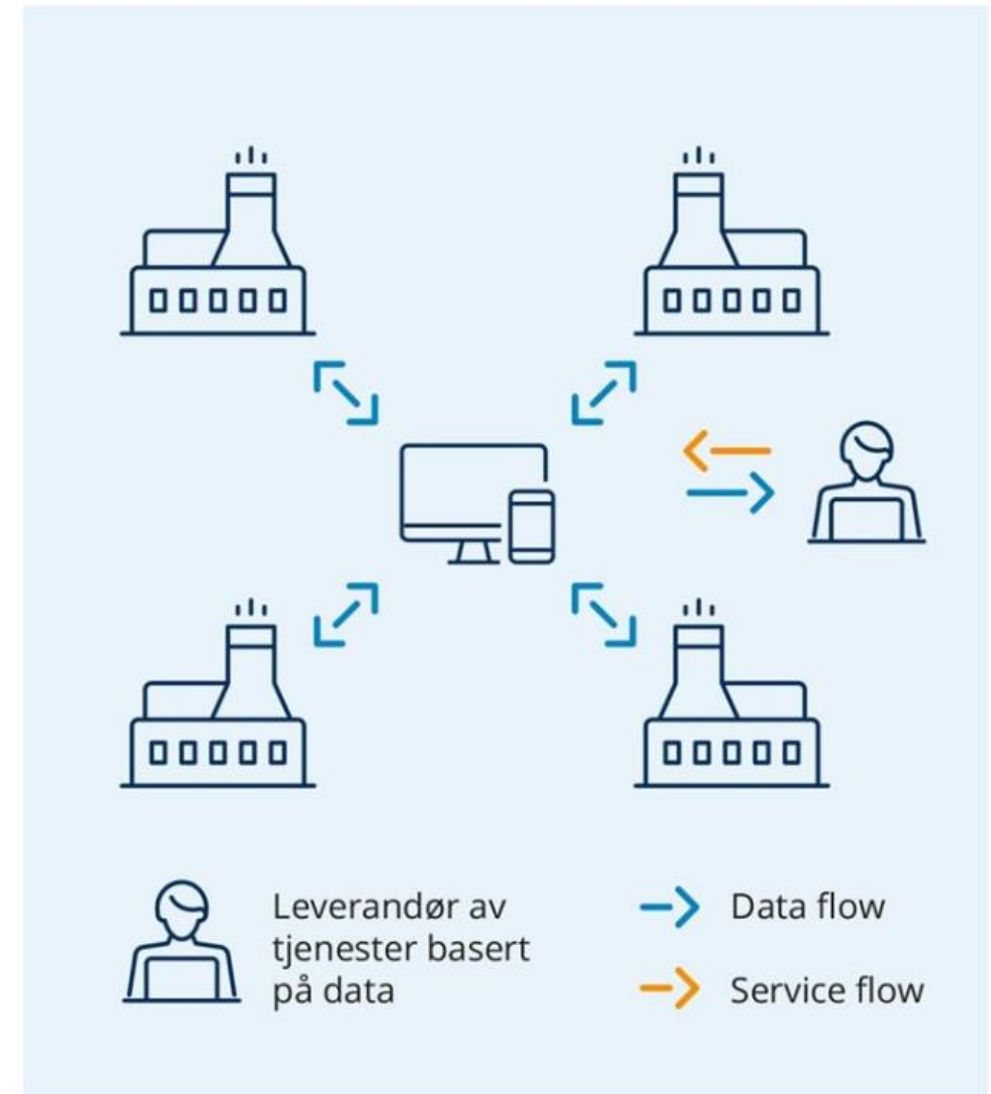
eller

Vil du prøve Compose? [Trykk her!](#)

Oppstartmøte
for kommuner
29/1-2025

Ny bedreVANN

- Dataplattform for data om VA-tjenestene i kommuner og VA-selskap
- Vurdering av tjenestekvalitet og tjenestenes bærekraft:
 - Over tid for virksomhetene
 - Sammenlignet med andre
- Mål 2-3 år:
 - Digitalisert dataflow inn
 - Serviceflow ut



Scenario 5 Deling av data på en felles dataplattform med datatjenester

Som scenario 4, men med en eller flere leverandører av verdiøkende tjenester, som for eksempel analyse eller prediksjon. Tjenesteleverandøren kan være samme entitet som plattformaktøren, men trenger ikke være det. Om leverandøren selger sine tjenester bare til produsentene av datasettene eller også eksternt må avtales.

bedreVANN

verktøy for måling og sammenligning av VA-tjenestenes kvalitet og bærekraftutvikling

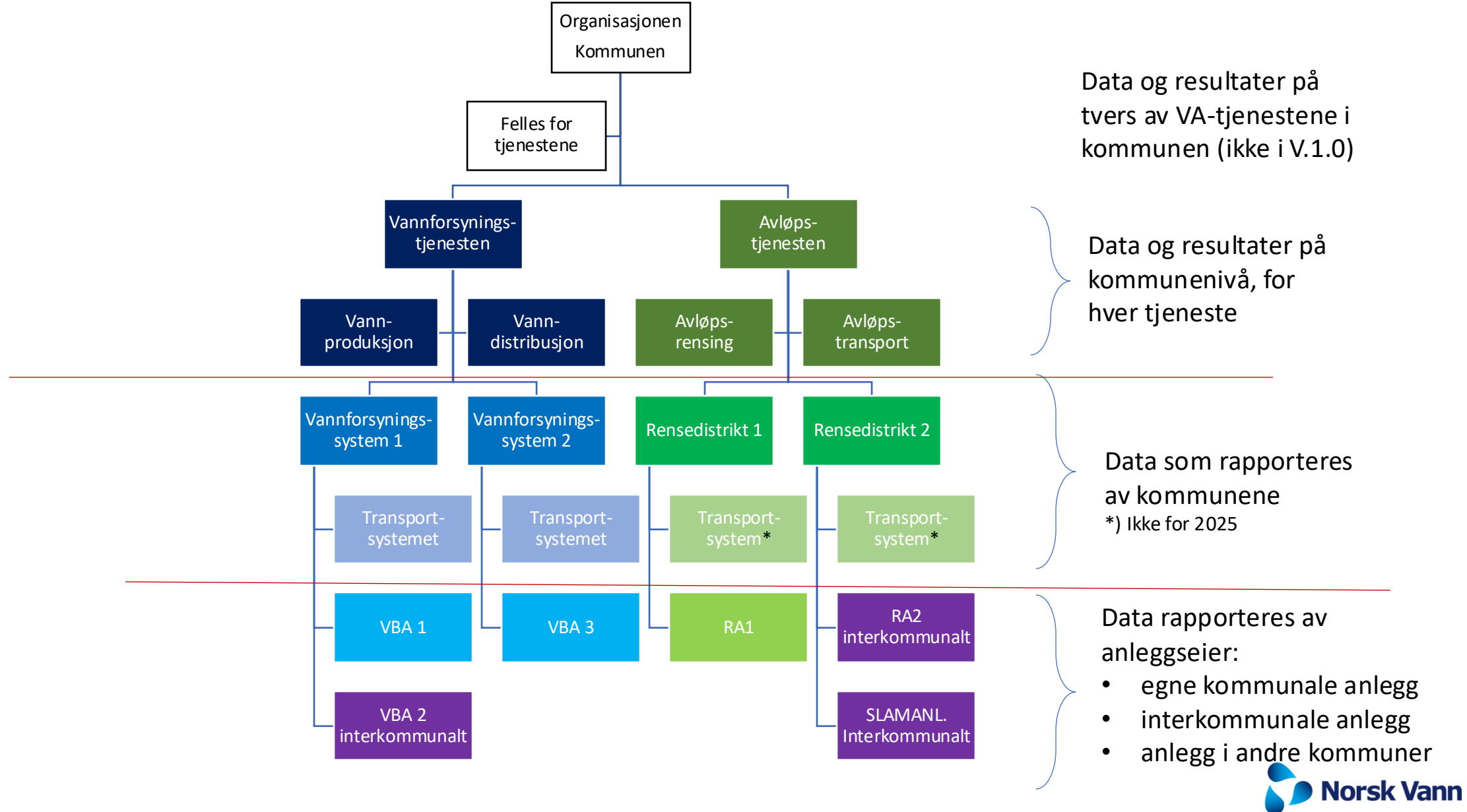
Formål med ny portal basert på moderne teknologi:

- Forbedre brukerreisen og redusere tidsbruk med rapporteringen
- Tilrettelegge for utvikling av innholdet iht. bransjens nye bærekraftstrategi
- Tilrettelegge for import av data fra kommuner og selskap (i tillegg/alternativ til fra myndighetene) 2027
- Forbedre rapportgeneratoren med muligheten for å lage systemrapporter/benchmarke med andre
- Tilrettelegge for eksport av vurderte resultater iht. kommunens mål og standard-kriterier

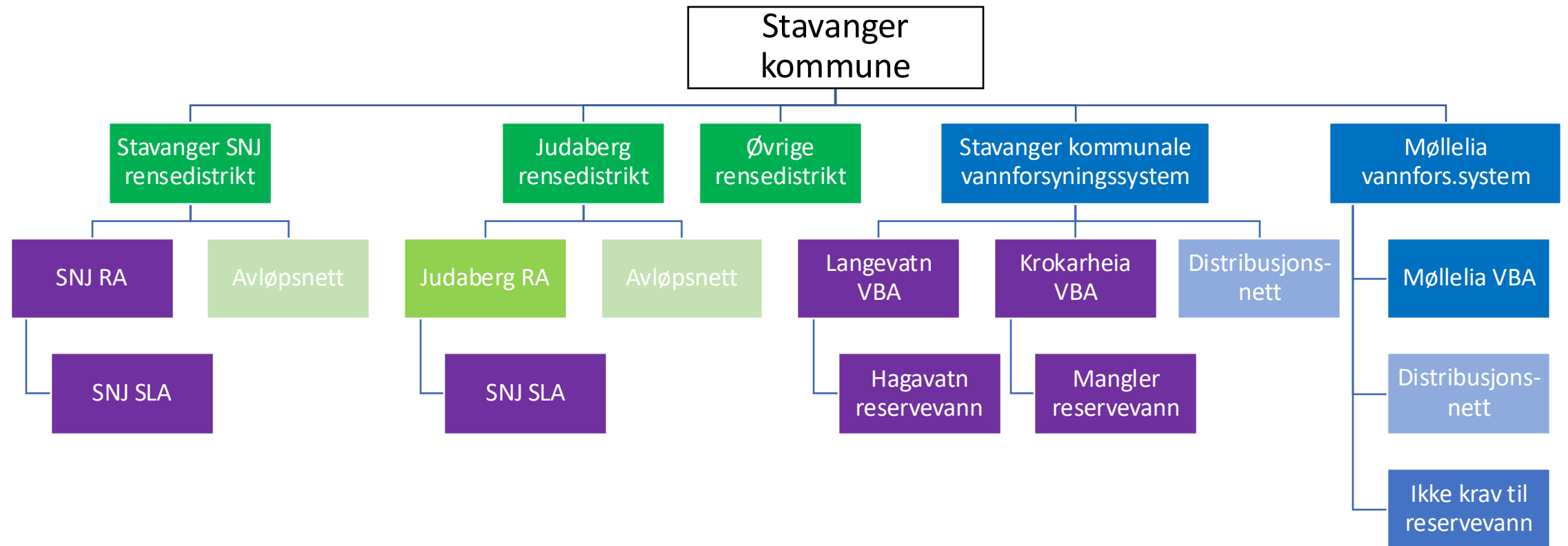
Resultatmål for verktøyutviklingen – versjon 1.0:

- Skille mellom rapporteringen av tilnærmet statiske data og årlige resultatdata
- Skille mellom skjema for rapportering av data og resultatpresentasjoner
- Raskere system med færre sanntidsberegninger
- God brukerreise for den enkelte som skal rapportere og kontrollere rapporteringen:
 - Rapporteringsskjema tilpasset anlegg, kommune og selskap ut fra deltakernivå og karakteristika registrert i statiske data
 - Skjemavisning/oppgavevisning tilpasset ansvaret til den som skal rapportere eller kontrollere
- Bygge inn gode mekanismer for kvalitetssikring ved innrapportering av data
- Versjon 1.0 klar for rapportering av 2024-resultater i 2025
- Rapportgenerator blir først klar i løpet av høsten 2025

Ny bedreVANN-struktur for kommuner



Nye bedreVANN, eks. Stavanger

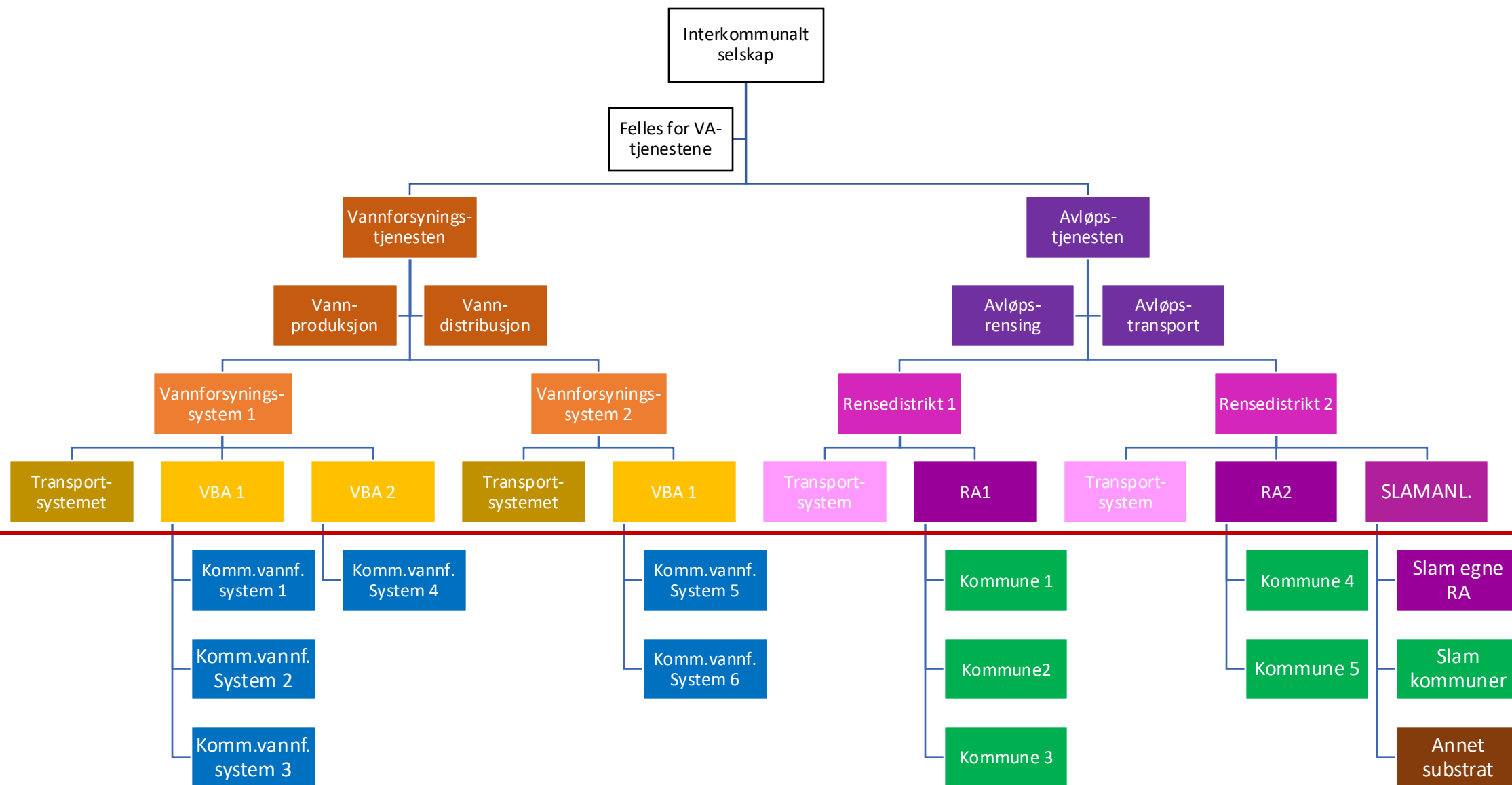


Interkommunalt

Kommunalt avløp

Kommunalt vann

Ny bedreVANN-struktur interkommunale engros-selskap



Kommunale vannforsyningssystem som VBA leverer vann til

Kommuner som leverer avløpsvann og slam til anleggene

Brukere og ansvar i bedreVANN

- **Hovedkontakt – opprettes av Norsk Vann**
 - Kontaktperson overfor Norsk Vann
 - Administrer øvrige brukere i selskapet/kommunen
- **Tjenesteansvarlig**
 - Må opprettes for hhv. vann og avløp (kan være samme person)
 - Kontrollerer og oppdaterer alle statiske data
 - Tildeler ansvar for rapporteringen av årlige resultatdata
 - Kontroller framdrift og sluttresultatet av rapporteringen
- **Rapporteringsansvarlig**
 - Personer som blir tildelt ansvar for å rapportere
 - Utvalgte anlegg og/eller utvalgte skjema/tema
- **Fagrapportbruker**
 - Personer som har tilgang til å se resultater og bruke rapportgeneratoren

Skjemastruktur i bedreVANN portalen ved pilottesten

BedreVann		Norsk	May Rostad
Oversikt	1. Virksomhetinformasjon		
1. Virksomhetinformasjon	2. Brukeradmin		
2. Brukeradmin	3.1 Vann - anlegg		
3.1 Vann - anlegg	3.2 Vannf.system		
3.2 Vannf.system	3.3 Vanntjenester		
3.3 Vanntjenester	3.4 Vannresultater		
3.4 Vannresultater	4.1 Avløp - anlegg		
4.1 Avløp - anlegg	4.2 Rensedisrikt		
4.2 Rensedisrikt	4.3 Avløpstjenester		
4.3 Avløpstjenester	4.4 Avløpsresultater		
4.4 Avløpsresultater	5. Rapportgenerator		
5. Rapportgenerator	Brukerprofil		

Prinsipper og rekkefølge på rapporteringen

1. Før årets rapportering (17. – 24.februar):

- Kontrollere VA-infrastrukturen og melde inn behov for endringer til Norsk Vann
- Kontrollere og ev. oppdatere de statiske dataene for infrastrukturen og tilknytningen til denne (De statiske dataene kopieres fra forrige års rapportering og oppdateres kun ved endringer)

2. Norsk Vann importerer resultatdata for rapporteringsåret til bedreVANN

- Renseresultater på renseanleggene og slambehandlingsanleggene fra Miljødirektoratet
- Resultater på vannbehandlingsanlegg og vannforsyningssystem fra Mats
- Resultater fra avløpstransport importeres fra KOSTRA
- Selvkost, gebyr og regnskapsdata importeres fra KOSTRA

3. Rapportering av årlige resultatdata på anleggene (24.mars – 7.april):

- Kontroll av importerte data fra myndighetene og supplere resultatrapporteringen i bedreVANN skjemaene iht. deltakernivå:
 - Renseanlegg, Rensedistrikt og Avløpstjenesten
 - Vannbehandlingsanlegg, Vannforsyningssystem og Vannforsyningstjenesten

Rapporteringsskjema avløp resultatdata

Renseanlegg	Slambehandlingsanlegg	Rensedistrikt	Avløpstjenesten
4.1.0 Statiske data	4.2.0 Statiske data	4.3.0 Statiske data tilknytning	4.4.0 Statiske data
4.1.1 Renseresultater	4.2.1 Slamproduksjon	4.3.1 Leveranser til rense-anlegget	4.4.1 Avløpsrensing (summeres fra RA)
4.1.2 Tilførsler avløpsvann	4.2.2 Biogassproduksjon		4.4.2 Drift og fornyelse av kommunalt avløpsnett
4.1.3 Slamproduksjon	4.2.3 Energi- og klima-regnskap (Nivå 2)		4.4.3 Energi- og klima-regnskap avløpsrensing (Nivå 2)
4.1.4 Energi- og klima-regnskap (Nivå 2)	4.2.4 Kostnader (Nivå 3)		4.4.4 Energi- og klima-regnskap avløpstransport (Nivå 2)
4.1.5 Kostnader (Nivå 3)			4.4.5 Fakturert kommunens abonnenter
			4.4.6 Selvkost avløp
			4.4.7 Investeringer (Nivå 2)

Rapporteringsskjema vann resultatdata

Vannbehandlingsanlegg (VBA)	Vannforsyningssystem (KVFS)	Vannforsyning
3.1.0 Statiske data	3.3.0 Statiske data	3.4.0 Statiske data
3.1.1 Vannproduksjon og vannleveranser	3.3.1 Vannleveranser, drift og fornyelse distribusjonsnettet	3.4.1 Vannproduksjon kommunens resultater (summering)
3.1.2 Vannkvalitet (Nivå 3)	3.3.2 Vannkvalitet til abonnentene	3.4.2 Vannleveranser, vannlekkasjer, drift og fornyelse distribusjonsnettet
3.1.3 Energi- og klimaregnskap (Nivå 2)		3.4.3 Energi- og klimaregnskap vannproduksjon (Nivå 2)
3.1.4 Kostnader (Nivå 3)		3.4.4 Energi- og klimaregnskap vandistribusjon (Nivå 2)
		3.4.5 Selvkost vannforsyning
		3.4.6 Investeringer (Nivå 2)
















Rapportgenerator

- Skal utvikles høsten 2025 og være klar senest 1.1.2026
- Resultatrapporter med 2024-resultatene vil ikke kunne skrives ut fra bedreVANN før denne er klar
- Gamle bedreVANN er operativ slik at dere fortsatt kan hente ut rapporter med historiske data fra 2023 og tidligere (www.bedrevann.no)
- Årets bedreVANN rapporter for kommuner på nivå 2 og 3 samt bedreVANN rapporten vil bli lagt som tidligere (mer manuelt med regneark)

Videre utviklingsplaner

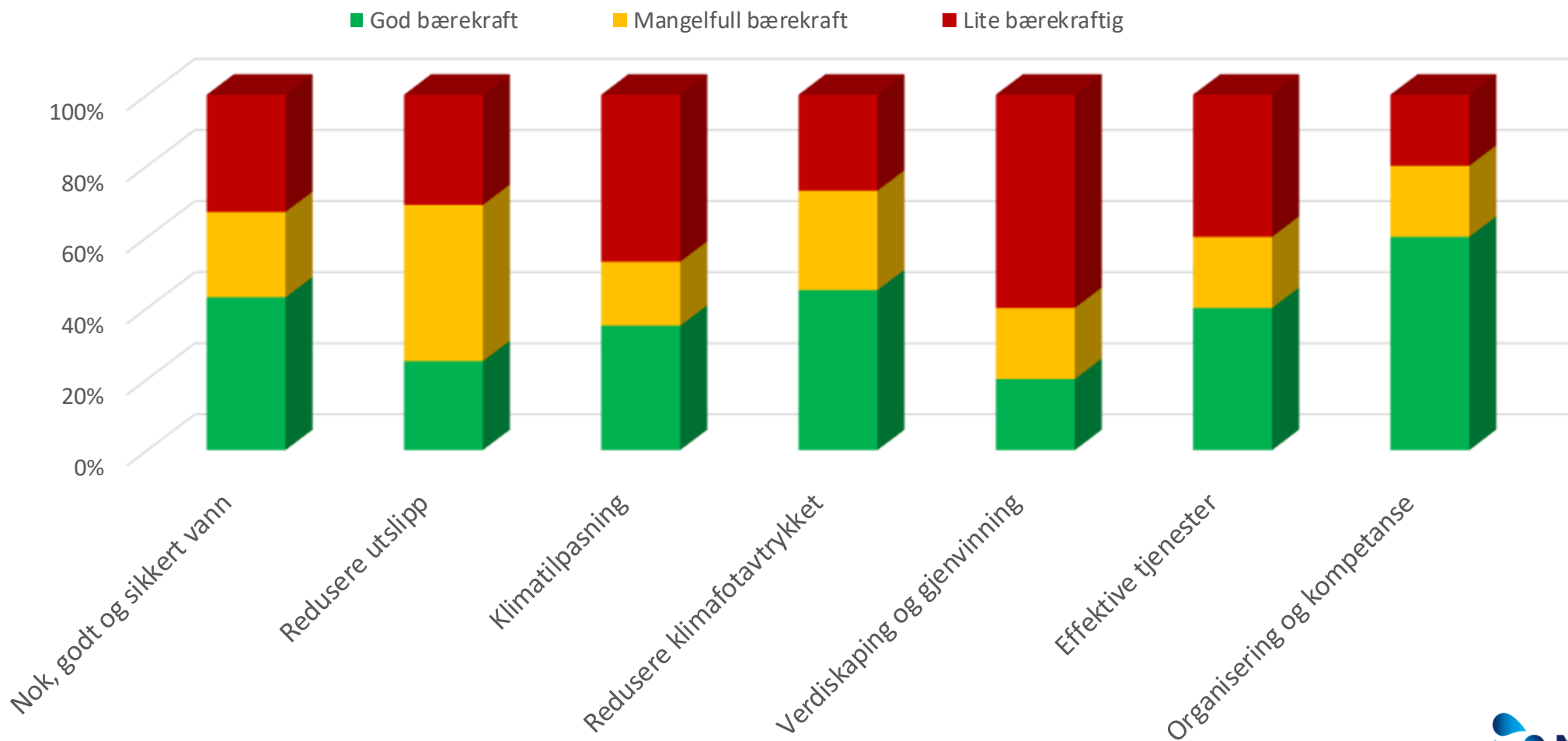
- Ny teknisk plattform versjon 1.0 er ferdig utviklet i løpet av 2025
- Funksjonalitet for import av data direkte fra kommuner og selskap innen 2027 (??)
- Utvidet innhold og vurderingskriterier iht. bærekraftstrategien (vedtatt på årsmøtet i Norsk Vann 2022): 2026-2027

Grunnlaget for bærekraftstrategien

Bærekraftsmål for vannbransjen	Referanse til FNs bærekraftsmål	Andre viktige referanser til bærekraft
Godt, nok og sikkert drikkevann		EUs Drikkevannsdirektiv/ Drikkevannsforskriften EU taksonomi, Redusere lekkasjer
Redusere utslipp og bidra til god kjemisk og økologisk tilstand i vannforekomstene	 	EUs Avløpsdirektiv Forurensningsforskriften Utslippstillatelser Vanndirektivet, Vannforskriften EU taksonomi, Redusere utslipp
Klimatilpasning og overvannshåndtering som skaper blågrønne byer og bomiljø	  	EUs Avløpsdirektiv EUs taksonomi, klimatilpasning Plan og bygningsloven
Redusere klimafotavtrykket og bidra til lavutslipps-samfunnet	  	Parisavtalen EUs Avløpsdirektiv EUs taksonomi, Klimautslipp Regelverk offentlige anskaffelser
Verdiskaping ved gjenvinning og bruk av ressursene i vann, avløpsvann og slam	 	EUs Avløpsdirektiv EUs taksonomi, Sirkulærøkonomi
Effektive VA-tjenester og akseptable VA-gebyr	  	EUs taksonomi
Organisering og kompetanse for omstilling og styrke rekrutteringen		

Vår 2024: Et veikart for utviklingen av bedreVANN

2-5 vurderingsområder pr. bærekraftsmål
med aktuelle indikatorer og metoder for vurdering av resultatene



Vurderingsområder i bedreVANN under hvert bærekraftmål

Bærekraftmålene	Vurderingsområder	Vekting
1. Godt, nok og sikkert drikkevann	1. God vannkvalitet og hygienisk betryggende drikkevann	30 %
	2. Nok vann	10 %
	3. Sikkerhet i vannleveransene	20 %
	4. Bærekraftig vannforbruk og lekkasjetap	20 %
	5. Strategisk arbeid for sikkerhet i vannforsyningen	20 %
	SUM	100 %
2. Redusere utslipp og bidra til god kjemisk og økologisk tilstand i vannforekomstene	1. Status tilknytning og utbygging av renseanleggsinfrastruktur	10 %
	2. Overholdelse av rensekraft og utslipp fra renseanleggene	50 %
	3. Slamkvalitet	10 %
	4. Kildesporing påslipp av miljøgifter/uønskede stoffer	10 %
	5. Utslipp fra avløpsnett	20 %
	SUM	100 %
3. Klimatilpasning og overvannshåndtering som skaper blågrønne byer og bomiljø	1. Strategisk arbeid for klimatilpasset overvannshåndtering	20 %
	2. Tilpasning og kontroll av den kommunale avløpsnettinfrastruktur.	20 %
	3. Reduksjon av fremmedvann i avløpsnett	20 %
	4. Uønskede konsekvenser av fremmedvann	20 %
	5. Strategisk arbeid med reduksjon av fremmedvann	20 %
	SUM	100 %

Rødt: Nye/større endringer i vurderingsområder i bedreVANN

Side 2

Bærekraftmålene	Vurderingsområder	Vekting	Maks score
4.Redusere klimafotavtrykket og bidra til lavutslippssamfunnet	1. Redusert klimafotavtrykk fra drift og vedlikehold	30 %	
	2. Redusert klimafotavtrykket fra ledningsfornyelse og investeringer	30 %	
	3. Prosess for anskaffelser av bærekraftig av infrastruktur	30 %	
	4. Klimagevinst fra solgt energi og andre produkter	10 %	
	SUM	100 %	10
5.Verdiskaping ved gjenvinning og bruk av ressursene i vann, avløpsvann og slam	1. Disponering av slam og biorest	40 %	
	2. Gjenvinning av råvarer til gjødselproduksjon og ev. andre prod.	20 %	
	3. Produksjon og bruk av energi	30 %	
	4. Bruk av rensset avløpsvann som prosessvann	10 %	
	SUM	100 %	10
6.Effektive VA-tjenester og akseptable VA-gebyr	1. Effektivisering av drift og vedlikehold	20 %	
	2. Effektivisering av ledningsfornyelse	20 %	
	3. Kostnadsgevinst med ombruk og ressursgjenvinning	20 %	
	4. God strategisk planlegging	20 %	
	5. Gjennomføringsevne av vedtatte strategiske planer	20 %	
	SUM	100 %	20
7.Organisering og kompetanse for omstilling og styrke rekrutteringen	1. God kjernekompetanse	80 %	
	2. Attraktivitet for rekruttering	20 %	
	SUM	100 %	10
	TOTALSUM av vektet scoring 100 poeng		100